

答客問 ~ 機票篇

1Q · 請問免費機票效期是否以啟程日為準？

A · 免費機票效期不是以啟程日為準。

(1) 現職/時薪員工之免費票均自開票日起計算壹年有效。

(2) 退休員工之免費票均以當年12月31日為止，逾期未用者自動作廢。但在12月份開票時，有效期訂為30天，即12月31日開票者，有效期至翌年元月30日止。

2Q · 請問有價優待機票之效期如何？

A · 國際航線 1/10、1/4、1/2 優待機票，開票後需一年之內開始使用第一段搭乘聯，一旦開始使用後，以該機票票價種類之有效期限為準。

(1)、如為普通票(年票)：需自啟程日起一年之內使用完畢。

(2)、如為旅遊票：需自啟程日起於相關規定之期限內使用完畢。

3Q · 如何申請眷屬依親免費機票？效期如何？

A · (1)、國內員工奉調國外工作，於人事通報生效日起一年內向人力處提出申請，由台北分公司開給台北至目的地(OFF-LINE STATION 航段需另外自行購買聯航優待機票)單程訂位免費機票各一張，免費機票期限為開票後三個月內有效。

(2)、員工輪調回國服務，其眷屬同返者，由其國外服務單位證明，並按權責代批後，向所在地分公司開給返台訂位免費機票各一張(OFF-LINE STATION 航段需另外自行購買聯航優待機票)，免費機票期限為開票後三個月內有效。

4Q · 何謂退休訂位免費機票？

A · 服務滿 20 年以上之員工，退休時給其本人及配偶利用當年度(即現職時未使用之配點)申請國際線可訂位免費機票旅行壹次，且自開票日起計算，一年內使用，退休當年度已將在職時之配點用罄者，則不予辦理。

5Q · 每人每年免費機票所配點數，可累積至翌年使用嗎？

A · 不得累積至次年使用，亦不得相互轉讓使用。

6Q · 員工親屬同在公司任職者，可重複申請優待機票嗎？

A · 以其在公司服務年資較長或職務較高者申請，不得重複申請。

7Q · 退休員工及眷屬是否終生享有免費機票權益？

A · 免費機票權益是以員工退休時經結算之服務年資長短為準，屆滿年限者，終止發給，但有價優待機票目前不受服務年資長短之限制。

8Q · 退職員工之優待機票權益如何？

A · 退職員工之優待機票權益與退休員工相同。(指本公司之航線而言)

9Q · 退休(職)員工可申請聯航優待機票嗎？

A · 依聯航合約規定，可申請優待機票。

10Q · 員工本人亡故後，眷屬還可申請優待機票嗎？

A · (1)、現職/時薪員工非因公亡故者，自亡故之日起，終止各項優待機票權益。但其於亡故年度內仍留有餘存點數，可續予其遺眷使用，用完為止，不得保留下一年度使用。

(2)、退休員工亡故者，自亡故之日起終止各項優待機票權益。

11Q · 因公殉職之遺眷有優待機票嗎？

A · 因公殉職遺眷之優待機票權益比照退休員工。

12Q · 持 LAX 免費機票可改搭 NYC 嗎？

A · 同一國家內之免費機票，不需更換機票，可互通使用，以資便利。

13Q · 歐洲地區免費機票，可互通使用嗎？

A · 自 2005 年 11 月 12 日起，員工或眷屬持歐洲地區免費機票可互通使用，不需另行更換機票。

14Q · 空位搭乘之優待機票搭機順位如何？

A · 免費機票大於四分之一票，而十分之一票則次於四分之一票。

15Q · 搭機優先順序規定如何？

A · 現職員工及眷屬較時薪員工、退休(職)員工及眷屬優先，時薪員工及眷屬又優先於退休員工及眷屬，且現職員工及時薪員工又以本人進公司年月日在前者優先，退休(職)員工

及眷屬按至機場登記報到先後次序為準。

16Q · 退休員工搭機如何排序？

A · 按至機場登記報到先後次序為準。

17Q · 免費機票可補差價升等嗎？

A · 持經濟艙免費機票者：當國際線經濟艙客滿時，可志願按規定付華夏艙正常票價之10%升等。

持華夏艙免費票者：當國際線華夏艙客滿時，可志願按規定付頭等艙正常票價之10%升等。

18Q · 免費機票升等順序如何？

A · 現職員工，先比較進公司年資，如工作年資相同者，則以登記報到在前者優先。

19Q · 免費機票效期多久？可否延期？

A · (1) 現職員工以開票日起計算以壹年為有效期。

退休員工以當年12月31日為止，但在12月份開票時，則有效期為30天，即12月10日開票者，有效其至翌年元月9日止餘類推；逾期未使用者自動作廢，亦不退還已使用之點數。

(2) 兩者皆不可延期。

20Q · 核准單有效期為何？逾期未開票者，可否退還點數？

A · 優待票核准單於核准日起計算，有效期為30天，逾期未開票者，自動失效，點數不予退還。

21Q · 核准單於有效期內可否更改？

A · 優待機票核准單經核准後三天內可註銷原核准單外，於有效期內僅可以依原核准單之點數、航段更換其它遠近相同或較近之航段，不予退點。(至原核准單位辦理)

備註：已過當年起算日之申請記錄不得註銷處理。

22Q · 免費機票行程是否可更改？

A · 全部航段均未使用過之免費機票(TOTALLY UNUSED FREE TICKET)，如因行程改變，須於機票有效期間內持該機票至原核准單位依原有點數申請換開核准單壹次，但更換較近之航段則不予退點。且員工須於機票有效期間內，持該原機票及核准單至分公司票務單位換票，並繳交新台幣陸佰元或等值之其他外幣（但留職停薪、辭職、資遣、解僱或因案違規員工之免費優待票不適用此規定）。

23Q · 現職員工因緊急所需而先行購全票搭乘，事後是否可申請二分之一票辦理全票之退款？

A · 不可以。

24Q · 員工子女免票艙等之限制如何？

A · 子女滿 12 歲(含)以上，限搭乘經濟艙，12 歲以下之子女依父母艙別搭乘，但須與父母同行。

25Q · 持十分之一經濟艙優待票，遇經濟艙客滿，可以在機場櫃台升等嗎？

A · 可以。凡員工及眷屬持十分之一經濟艙票(Y/ID90)，遇經濟艙客滿而商務艙仍有空位時，得在機場櫃台**再支付**十分之一商務艙票價搭乘商務艙。

26Q · 持 297 ZED FARE TKT，遇本公司班機有空位時，可否搭乘本公司班機？可否於機場櫃台升等嗎？

A · (1)可以。持 297 ZED FARE TKT，遇本公司班機有空位時，可搭乘本公司**同航段**班機。但得於機場櫃台將所持 297 ZED FARE TKT 補本公司同航段之 ID90 機票(但任何航段 ZED 票價較 ID90 票價高者，則不予退價差)，並加收 YQ/YR，完成比照 ID90 機票使用。

(2)遇本公司經濟艙客滿但商務艙仍有空位時，比照持 ID90 優待機票方式，**再支付**十分之一的商務艙票價改搭商務艙。

27Q · 持四分之一頭等艙優待票，搭乘無頭等艙班機，可以嗎？

A · 無頭等艙班機時，可降等搭乘華夏艙及經濟艙，可退還差價。

28Q · 員工優待票可訂素食嗎？

A · 空位搭乘之優待票，不可以訂任何特別餐 (SPECIAL MEAL) 及額外餐點 (EXTRA ORDER) 而素食屬於特別餐。

29Q · 著牛仔裝會被拒絕登機嗎？

A · 員工持優待票時，請著整潔服裝，若穿牛仔裝、運動服等非正式服裝，會被拒絕搭乘華夏艙、頭等艙，尤其聯航對優待票之服裝要求更為嚴格。

30Q · 由於班機異常所衍生之費用，可向公司要求賠償嗎？

A · 持員工優待機票搭乘者，於啟程站以外之各站，如遇班機異常轉降於非原目的地所衍生之基本費用，各分公司得視當時狀況，比照一般旅客方式彈性處理，而不要求優待機票使用者支付費用。

31Q · 優待機票必須要向訂位組作搭乘登記嗎？

A · 搭乘登記是為備餐之參考，若餐點不足時，運務人員得拒絕未事先登記者登機。

32Q · 持四分之一頭等票而無頭等餐供選用時，可否要求補償？

A · 當機上餐點不敷使用時，持任何艙等優待機票之員工及眷屬須接受空服人員安排之餐代品。

33Q · 任職他航之退休（職）員工，仍可享受華航優待機票嗎？

A · 即予停止本人及其眷屬各類優待機票。

34Q · 退休（職）員工之免費機票須付服務費嗎？

A · 頭等或華夏艙之免費機票須按全部航程收取百分之二服務費。

35Q · 十分之一優待票還有次數限制嗎？

A · 自 1999 年元月 1 日起，可無限制申請經濟艙。

36Q · 商務艙有開放優待機票嗎？

A · 自 2003 年 8 月 22 日起，四分之一商務艙可無限次數申請。

37Q · 員工參加各項兵役召集，公司還發給往返免票嗎？

A · 公司不再發給往返免費機票。

38Q · ID00 來回機票是否可不依搭乘聯順序使用？

A · ID00 來回機票可不依搭乘聯順序使用，但需於機票效期內使用完畢。
